

ONE STOP SHOP UN SCHIMBĂTOR DE JOC **4**



© (Unsplash)

4 Padova OSS
Povestea noastră

6 Partener în
lumina reflectoarelor

8 Știri și
Resurse

BINE AȚI VENIT LA CEL DE AL DOILEA BULETIN INFORMATIV AL NOSTRU



Proiectul PadovaFIT Expanded va intra în curând în ultimul său an, și ce an definitoriu va fi 2022! Toți partenerii de proiect sunt ocupați cu cercetarea și planificarea evenimentelor asigurându-se că, conceptul One Stop Shop (OSS) rămâne relevant și flexibil.

Orașul nostru [Padova \(Italia\)](#) și orașele noastre pilot: [Timișoara \(România\)](#) și [Vidin](#) și [Smolyan \(Bulgaria\)](#), toți își dezvoltă strategii de a oferi cetățenilor servicii integrate de renovare locuind în clădiri rezidențiale. Acesta este un proces lung și este nevoie multă consultare a părților interesate implicate și determinare multă pentru a face din OSS o realitate!

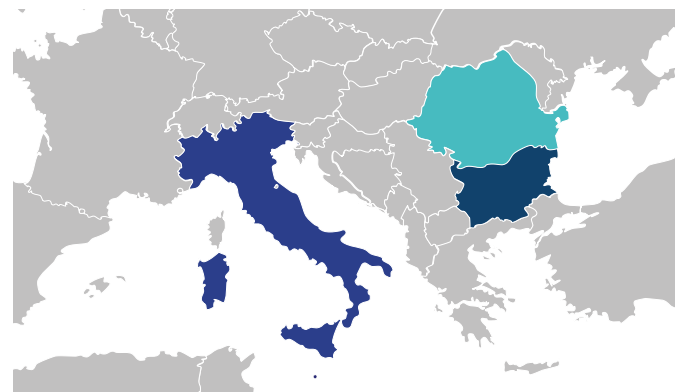
Municipiul Padova, în acord cu ceilalți parteneri tehnici, încă definește modelul de afaceri pentru viitorul One Stop Shop, care va declanșa, la începutul anului 2022, un nou parteneriat public-privat. OSS va oferi informații tehnice, servicii de sprijin financiar și fiscal, printre altele. În acest buletin informativ puteți afla mai multe despre ce facem în Padova, dar și „imaginea de ansamblu” când vine vorba de OSS în Europa.

Orașele Timișoara, Vidin și Smolyan, toate fac parte din Proiectul PadovaFIT Expanded, merg pe o cale similară, adoptând metodologia elaborată și testată la Padova și adaptând la contextul lor teritorial specific. Aceste orașe sunt menite să acționeze ca

multiplicatori și replicatori ai ceea ce se face la Padova, dar, de asemenea, vor să fie cele care vor pregăti scena pentru OSS în alte orașe bulgare și românești. Ceilalți parteneri sunt activi în scris și cercetare, dar și organizând o serie de evenimente care vor continua să pună conceptul OSS în etapa centrală. Fii la curent vizitând regulat secțiunea știrilor noastre de [pe site-ul proiectului](#) și conectați-vă cu noi pe [LinkedIn](#).

3 REGIUNI PILOT

- Municipality din Padova, [ITALY](#)
- Municipality din Timisoara, [ROMANIA](#)
- Municipality din Vidin & Smolyan, [BULGARIA](#)



ONE STOP SHOPS LA CE NE REFERIM ?

Ca parte a Comisiei Europene „Fit for 55 package”, un set propuneri de politici de reducere a emisiilor prin 55% până în 2030 au fost publicate în iulie anul acesta, inclusiv revzuirea Directiva UE privind eficiența energetică (EED).

În cadrul acestei directive revizuite, există un apel pentru acțiuni ulterioare care sprijină dezvoltarea pieței și să stimuleze rolul intermediarilor de piață precum ghișeele unice (OSS). Menționarea conceptului în Directivă este importantă pentru proiectul nostru și pentru toate orașele care sunt dispuse să analizeze conceptul. Suntem cu toții de acord acum că majoritatea clădirilor Existente în UE fără renovare sau cu renovare superficială ar trebui renovate profund sau demolate până în 2030. Acest lucru ar trebui să se facă într-un ritm intens de 3 până la 4% din clădirile ce trebuie renovat pe an dacă vrem să fim conform obiectivelor. Potrivit unui raport publicat de către Centrul Comun de Cercetare al Comisiei, intitulat „[ghișee unice pentru renovări energetice de clădiri](#)”, OSS ar putea fi foarte bine soluția de a ajuta proprietarii și chiriașii să înceapă acest proces de renovare sau recondiționare și să depășească numeroasele obstacole de-a lungul drumului lor. Totuși, nu există un concept unic despre ghișeul unic și vor lua o varietate de forme în fiecare oraș, municipiu sau țară. În cele mai multe cazuri, când spunem „One Stop Shop” ne referim la: un singur ghișeu, sau un furnizor, care are sarcina rezolvării unui întreg proiect de renovare. Cel mai important, OSS sunt o interfață între beneficiarul (proprietarul casei, asociația de proprietari ai clădirii) și întregul lanț de aprovizionare și procesul decizional, inclusiv financiar și aspecte legale, de monitorizare și livrare. După cum vă puteți imagina, este mult de lucru cu orice proiect de renovare. Prin urmare, pentru ca un OSS să fie viabil pe termen lung, e nevoie de un



model de afaceri robust. În raportul JRC, autorii au studiat viabilitatea unui număr de OSS în 22 de State membre, dintre cele 57 care erau operaționale în 2020. Studiul se concentrează, de asemenea, pe modul în care OSS se implică cu grupuri vulnerabile, cum ar fi chiriașii de locuințe sociale prin asistarea acestora mai ales cu sfaturi financiare. Rolul OSS în combaterea sărăciei energetice este, de asemenea, un puternic avantaj pentru astfel de structuri. Dar să ne întoarcem la cel mai

Când spunem „One Stop Shop” ne referim la: un singur ghișeu, sau un furnizor, care este responsabil de un întreg proiect de renovare.

important aspect, baza de clienți. Care sunt principalele motivații pentru cetățeni de a-și renova case și să folosească OSS în acest proces? Renovările în scopuri de eficiență energetică sunt de obicei întreprinse pentru

a economisi bani pe costuri de energie, creează mai mult confort general și termic și un mediu interior mai sănătos. Motivațiile pot fi puternice, dar sunt acestea suficient de puternice atunci când se confruntă cu bariere în calea renovării? Bariere precum lipsa tehnicii cunoștințe și abilități de organizare a unui complex renovare sau cunoaștere a procedurilor implicat. Cel mai important, coboară la finanțe așa cum sunt costurile de renovare mare și nu ușor de calculat și urmărit proprietarii de case.

În cazul în care sunt bine puse la punct și câștigă popularitate, OSS poate ajuta proprietarii de case să depășească astfel de bariere. În plus, au un set mare de strategii de reducere a numărului momentelor de abandon când proprietarii își pierd impulsul sau decid să nu se angajeze în procesul de renovare și abandonează „experiența clientului”. La PadovaFIT Expanded, credem că OSS poate și ar trebui să creeze un impuls pentru valul de renovare de care este astăzi atât de mare nevoie în întreaga Uniune Europeană.

ONE STOP SHOP ÎN PADOVA

POVESTEA NOASTRĂ

Inițiativa unică italiană „110% Superbonus” face posibil ca proprietarii de case să investească în clădirile lor fără costuri semnificative. Cu toate acestea, acest nou mecanism de sprijin financiar a avut și alte efecte: a perturbat piața locală, conducând toți operatorii din lanțul de aprovizionare pentru renovare spre a crea noi servicii și produse, uneori cu prețuri distorsionate. Inutil să zicem, devin din ce în ce mai greu de identificat companiile certificate capabile să efectueze lucrări de renovare în clădiri rezidențiale în timp util.



Contextul schimbat a condus Municipality Padova să anticipeze activarea One-Stop-Shop-ului său în Februarie 2021, începând cu un model simplificat care exclusive oferă servicii de informare prin intermediul Biroului de Economisire a Energiei (februarie 2021). Ideea a fost următoarea: hai să începem cu pași mici și să vedem cum și ce spun cetățenii. Drept urmare, mai mult de 10.000 de cetățeni au folosit în acest an Biroul de Energie, beneficiind de materialul produs prin telefon ca serviciu de consultanță.

Colaborarea cu lanțul de aprovizionare

Am continuat să ne construim conceptul OSS în Padova prin conectarea Municipiului la toți partenerii tehnici implicați în lanțul de aprovizionare: asociații profesionale, asociații comerciale, reprezentanți ai segmentului im-

Am vrut să definim căile de a face Ghișeu Unic un factor de schimbare pe piața renovărilor mai degrabă decât doar un „nou copil venit”

obiliar etc. Împreună, am analizat limitele și potențialul viitorului One-Stop-Shop din Padova. Am vrut să definim modalitățile de a face din One Stop Shop un factor de schimbare pe piața renovărilor mai degrabă decât doar un „copil nou venit” sau concurent. Colaborarea cu părțile interesate locale au avut următoarele obiective:

1. Să identifice modalități inovatoare și transparente de a da vizibilitate celor calificați, actualizați și profesioniștilor și companiilor responsabili din punct de vedere social.
2. Să stabilească elementele contractuale minime care trebuie să fie cuprinse pentru a proteja proprietarul, cum ar fi economiile de energie realizate datorită renovării energetice, care pot deveni baza experimentului unei noi generații de Contracte de Performanță în Energie. Pe scurt, Municipiul Padova vrea să creeze condițiile economice și financiare de sustenabilitate a ghișeului unic.

Acesta este motivul pentru care OSS este o componentă a Planul de Acțiune pentru Energie Durabilă și Climă a orașului Padova. Planul ambițios are a fost premiat cu Premiul Pactului Primarilor 2021, demonstrând că obiectivele ambițioase pe care le-a stabilit pot fi atinse cu implicarea activă a întregului public și a operatorilor privați din zonă.

Ce servicii oferim?

Municipalitatea dezvoltă acum o platformă web care încorporează și oferă toate serviciile într-o formă integrată, oferind utilizatorului final posibilitatea de a identifica ce îi satisface cel mai bine nevoile. Unele dintre serviciile oferite de platformă vor fi gratuite, în timp ce altele vor fi oferite contra cost, cu posibilitatea de a accesa pachete integrate. Pe lângă serviciile de informare deja în funcțiune prin intermediul Biroului de Economisire a Energiei, se vor adăuga noi servicii tehnice, de exemplu ca

elaborarea studiilor de fezabilitate pentru renovarea energetică a clădirii și auditurile energetice. O listă de profesioniști și firme capabile să ofere servicii calificate vor fi, de asemenea, puse la dispoziția cetățenilor (și proprietarilor de case). În acest sens, Padova One-Stop-Shop va acționa ca intermediar și terț ce oferă garanție. Pentru a asigura fezabilitatea intervențiilor se va oferi vizibilitate la soluțiile financiare existente în prezent pe piață. OSS va sprijini, de asemenea solicitantul să găsească cel mai potrivit produs sau serviciu financiar pentru propria lor situație. Serviciile OSS Padova nu vor fi limitate la contextul local. Obiectivul Municipality și a celelalte parteneri constituționali este de a încuraja replicarea acestui model în alte teritorii și orașe italiene. Municipality și-a asumat un rol de promotor în activarea unei rețele naționale de OSS și furnizează pachete integrate altor Autoritățile Locale din Italia.

ȘTIATI
CĂ?

2/3

din statele membre UE au cel puțin un OSS pe piețele lor de renovare.

4 to 5%

din toate proiectele de renovare sunt realizate de OSS.

Dacă volumul de renovare a OSS ar crește cu 10% pe an în următorii 10 ani, atunci OSS ar putea acoperi aproximativ 5 până la 6% din volumul de renovare de 35 de milioane clădiri până în 2030!

882.900

oameni erau angajați în piața de renovare în 2015.

Ponderea lucrărilor de renovare are a depășit ponderea lucrărilor aferente clădirilor noi, având loc un punct de răsturnare în 2009 în perioada crizei financiare și a celei din sectorul construcțiilor.

€1.000.000.000
pe an este dimensiunea totală estimată a pieței renovărilor în UE.

Sectorul rezidențial a reprezentat 65% din acest potențial și 45% aparțineau sectorului terțiar al construcțiilor.

Surse: „ghișee unice pentru renovări energetice de clădiri” raport publicat de Centrul Comun de Cercetare (JRC) în 2018.

AGENȚIA DE ENERGIE DIN PLODIV

Fondată în 2000 în cadrul programului Save II al Comisiei Europene, Agenția pentru Energie din Plovdiv (EAP), Bulgaria, promovează eficiența și durabilitatea în utilizarea energiei.

În urmărirea agendei sale, EAP realizează studii de fezabilitate, analize de energie și identificarea proiectelor de energie, dezvoltare și management. Prioritățile sale includ: eficiența energetică în clădiri, EE și SRE în IMM-uri, dezvoltarea comunității energetice durabile și SECAP-uri în cadrul Pactului CE inițiativa Primarilor și educație energetică/de mediu. Serviciile sale sunt utilizate de către entitățile guvernamentale, comunitatea de afaceri și consumatori.

EAP are o istorie puternică în derularea de proiecte cu finanțare publică (nivel UE) și și-a perfecționat expertiza prin dezvoltarea și gestionarea a peste 60 proiecte de energie SRE și EE în parteneriat cu organizații partenere naționale și internaționale. EAP a coordonat și a condus acțiuni energetice legate de dezvoltarea durabilă a comunității energetice și concepte pentru blocuri de energie pozitivă, pilotarea soluțiilor de energie inteligentă și efectuat campania „cartier energetic” printre cetățeni pentru a ridica nivelul de cunoștințe despre energii alternative sustenabile. EAP este,

Prioritățile Agenției pentru Energie includ: eficiența energetică în clădiri, EE și SRE în IMM-uri, dezvoltarea comunităților de energie sustenabilă și SECAP-urile

de asemenea, un fondator al Asociația Agențiilor Energiei Bulgare (ABEA) care coordonează și unește potențialul și experiența agențiilor energetice și centre energetice în Bulgaria.



MILENA AGOPYAN
Manager de Proiect
milena.agopyan@eap-save.eu

CLIMATE ALLIANCE

Cu peste 1.800 de membri repartizați în 27 Țări Europene, Alianța Climatică este cea mai mare rețea de orașe din Europa dedicată acțiunii climatice cuprinzătoare și echitabile.

Fiecare oraș și district ce este membru s-a angajat la reducerea continuă a emisiilor degaze cu efect de seră, vizând o reducere cu 95%, până în 2050 (comparativ cu nivelurile din 1990) în conformitate cu recomandările IPCC.

Recunoscând faptul că stilul nostru de viață poate avea impact asupra persoanelor și locurilor cele mai vulnerabile din lume, Alianța Climatică împerechează acțiunea locală cu responsabilitatea globală. Rețeaua promovează cooperarea cu popoarele indigene, desfășoară campanii cu activități de conștientizare și dezvoltă instrumente pentru planificarea acțiunii climatice. Aceasta oferă o oportunitate amplă pentru participare și schimb de infor-

mații în timp ce reprezintă interesele membrilor la nivel național, european și la nivel internațional. În plus, municipalitățile membre se angajează la acțiune pentru climă eficientă și sustenabilă în conformitate cu principiile Alianței Climatice (echitabil, bazat pe natură, local, cu resurse salva-

Climate Alliance este partener de proiect dedicat pentru comunicare: site, mass-media socială, articole și buletine informative printre alte instrumente.

toare și diverse). Climate Alliance nu este singura rețeaua de orașe în domeniul acțiunii climatice, dar este singura care se angajează să acționeze cuprinzător și cu un climat echitabil. Mai multe informații pe site-ul: climatealliance.org

Rolul în proiect

Climate Alliance este partenerul dedicat comunicării: site web, rețele sociale (LinkedIn cont), articole și buletine informative printre alte instrumente. În plus, ei organizează atelierele în cadrul proiectului și evenimentele dedicate consolidării capacității.



ȘTIRI ȘI EVENTIMENTE ÎN CADRUL PROIECTULUI

Rețeaua italiană One Stop Shop a efectuat realizarea, pornirea cu o întâlnire comună între OSS existente în Italia, ce a avut loc la Roma. [Citiți mai multe pe website-ul nostru.](#)



La PadovaFIT Expanded, pregătim o serie de 3 ateliere online de câte două ore. Acestea vor avea loc în primele trei luni ale anului 2022 și vor aborda subiectul de participare, finanțare și reglementări referitoare la Ghișeele Unice. Dacă doriți să participați ca vorbitor sau participant, vă rog urmăriți actualizările noastre pe site-ul web sau profilul LinkedIn.

CONTACT

PRESĂ ȘI COMUNICARE

ÎNTREBĂRI:

Masha Tarle

m.tarle@climatealliance.org

PadovaFIT Expanded

Buletin informativ

LAYOUT:

Maks Grafisch Bureau

grafischbureau.maksvzw.org

ACTUALIZĂRI ALE REGIUNILOR PILOT

OSS în Bulgaria

Conceptul unui OSS pentru renovarea de clădiri rezidențiale este un serviciu nou care va fi dezvoltat în Bulgaria, datorită proiectului PadovaFIT Expanded. Planul național de recuperare și reziliență al Bulgariei are deja intenția să renoveze stocul de clădiri, reducând în același timp sarcina administrativă asociată cu procesul de renovare. Măsurile care se evidențiază sunt cele care îmbunătățesc eficiența energetică și reușesc să sprijine cetățenii și întreprinderile cu informații, asistență tehnică și consiliere privind reglementările, aspectele tehnice și financiare legate de proiectele lor de îmbunătățire a eficienței energetice.

În prezent, municipalitățile Vidin și Smolyan (pilot pentru municipalități bulgare în proiectul PadovaFIT Expanded) așteaptă să obțină mai multă claritate asupra cerințelor din Programul de renovare pentru clădiri rezidențiale în noua etapă a programului. De îndată ce acest lucru este realizat, ei pot începe să-și planifice OSS. Ideea principală pentru OSS din Smolyan și Vidin este să structureze un departament/birou municipal personalizat pentru a se ocupa cu eficiența energetică în clădiri și să împuternicească experți relevanți pentru a gestiona adecvat procesele de renovare. De asemenea, va angaja personal cu expertiza energetică specifică care va acoperi sarcinile administrative, tehnice și altele conexe.



■ Teatrul din Smolyan, Bulgaria

© i (Unsplash)

RESURSE ÎN OSS



Analiza ghișeelelor unice existente în UE și nu numai

Creat de proiectul PadovaFIT Expanded, acest document oferă o schiță a unei varietăți de alte proiecte și modul în care acestea abordează problema OSS și viabilitatea acestora.¹



Instrumente pentru implicarea cetățenilor

Un alt document creat de proiect analizează varietatea de instrumente create de orașe pentru a implica cetățenii înainte de înființarea unui OSS.



Un ghid pas cu pas pentru autoritățile locale

Cum să înființați un ghișeu unic pentru renovarea energetică integrată a locuinței.



Document de poziție al Uniunii Internaționale a Proprietarilor

UIPI) și Confederația Europeană a Constructorilor (EBC) pentru One Stop Shops (feb. 2021).



Acest proiect a primit finanțare prin programul de cercetare și inovare Orizont 2020 al Uniunii Europene în baza unui acord de grant Nr 847143. Responsabilitatea exclusivă a acestei publicații revine autorului. Nu reflectă neapărat opinia Uniunii Europene. Nici CINEA, nici Comisia Europeană nu sunt responsabile pentru orice utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în acestea.